

## ZASADY KORZYSTANIA Z „KARTY NIEZŁĘGO GOŚCIA”

### 1. Regulamin uczestnictwa

1.1 Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego skierowanego do klientów indywidualnych („Gości”) opierającego się na sprzedaży premiowej, w ramach którego przyznawane są punkty za zakupione bilety na koncerty. Regulamin określa także zasady przyznawania punktów.

1.2. Organizatorem programu jest Narodowe Centrum Polskiej Piosenki z siedzibą przy ulicy Piastowskiej 14a, 45-082 Opole, zwane dalej NCPP. **Partnerami** programu aktualnie są: **Herbaciarnia Jasminum, Kawiarnia Kafka**, Księgarnia Taniej Książki „**Niebieski Kredens**” oraz **Instytut Ćwiczeń Psychofizycznych Zalewski & Partnerzy** . Informacje o partnerach aktualnie uczestniczących w programie i zniżkach przez nich oferowanych będą dostępne na stronie internetowej <http://ncpp.opole.pl/> NCPP zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany partnerów.

1.3. Uczestnikiem programu może być **każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat** i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

1.4. Warunkiem przystąpienia do programu jest wypełnienie w sposób poprawny, czytelny i kompletny oraz zgodny z prawdą formularza rejestracyjnego na stronie <http://ncpp.opole.pl>.

1.5. Wypełnienie i złożenie formularza zgłoszeniowego oraz podpisanie karty przez uczestnika jest jednoznaczne z akceptacją zasad korzystania z karty i zezwoleniem na przetwarzanie danych przez NCPP oraz otrzymywanie informacji handlowych od NCPP.

1.6. W przypadku błędnie lub nieczytelnie wypełnionego formularza NCPP może skontaktować się z Gościem celem uzupełnienia lub korekty danych. NCPP zastrzega, że nie ma obowiązku informowania Gościa, który taki formularz złożył o jego odrzuceniu, ani o przyczynach takiego odrzucenia.

1.7. Program karty wchodzi w życie z dniem 1. marca 2016 i jest kontynuacją programu obowiązującego w terminie 18.03.2013 – 29.02.2016. Program obowiązuje bezterminowo do odwołania. Informacja o odwołaniu programu pojawi się wówczas na stronie <http://ncpp.opole.pl>.

1.8. Jednokrotne zgłoszenie do programu jest wystarczające. NCPP zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia kolejnego zgłoszenia od tego samego Gościa.

1.9. Informacje dotyczące programu będą Gościom przekazywane na adres poczty e-mail lub na numer telefonu, który wskazali w formularzu.

1.10. Posiadaczom dotychczas obowiązujących kart, którzy uzyskali pieczętki na kartach, punkty zostaną przepisane wg zasady 10 punktów za uczestnictwo w 1 koncercie.

### 2. Karta uczestnika programu

2.1 Gość przystępując do programu otrzymuje kartę stając się Uczestnikiem programu. Konieczne jest również własnoręczne podpisanie karty dla korzystania z programu.

2.2 Uczestnikowi przysługuje prawo do posiadania jednej karty. Karta pozostaje własnością NCPP. Karty nie można zbywać ani przekazywać w inny sposób osobom trzecim.

2.3 Uczestnik jest obowiązany niezwłocznie poinformować NCPP o utracie karty poprzez zgłoszenie tego faktu w kasie lub biurze NCPP lub poprzez wysłanie e-maila na adres dostępny na stronie internetowej <http://ncpp.opole.pl>.

NCPP nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku zgubienia lub utraty karty przez uczestnika.

2.4 W przypadku zgłoszenia utraty karty Uczestnikowi zostanie wydana nowa karta.

2.5 W przypadku, kiedy na podstawie danych podanych w formularzu zgłoszeniowym, nie jest możliwe odnalezienie Uczestnika w bazie danych, a zgubił on kartę, zgromadzone punkty przepadają i nie ma możliwości ich odzyskania.

### 3 Przyznawanie punktów

3.1 Uczestnik programu gromadzi punkty na koncercie poprzez zakup biletów na koncerty organizowane przez NCPP - zakupionych w NCPP lub na stronie internetowej [www.bilety.ncpp.opole.pl](http://www.bilety.ncpp.opole.pl). Punkty naliczane są pod warunkiem okazania karty przez klienta przed wejściem na koncert lub w trakcie jego trwania w siedzibie NCPP. W przypadku braku Karty nie będzie możliwe naliczenie punktów pomimo uczestnictwa w koncercie. Uczestnik nie będzie miał możliwości późniejszego doliczenia punktów za udział w koncercie i nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia.

3.2 Za uczestnictwo w 1 koncercie organizowanym przez NCPP naliczanych jest 10 punktów za okazaniem ważnego biletu, niezależnie od ilości biletów zakupionych na ten koncert.

3.3 NCPP zastrzega, iż w zależności od konkretnych akcji promocyjnych liczba przyznawanych punktów może się zmieniać. Podczas specjalnych promocji NCPP może przyznawać uczestnikom dodatkowe punkty.

3.4 Punkty za jeden zakup mogą być przyznane tylko jeden raz, bez względu na ilość okazanych kart. Przyznane punkty zostają zarejestrowane na koncie uczestnika przed lub w trakcie trwania koncertu. Uczestnik ma prawo do uzyskania punktów za okazany bilet, niezależnie kto dokonał jego zakupu.

3.5 Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z nabycia biletu, za które naliczono punkty, NCPP ma prawo do cofnięcia przyznanych punktów.

3.6 Nie istnieje możliwość łączenia kont lub dokonywania przelewu punktów z jednego konta na drugie.

#### **4 Wymiana punktów**

4.1 Uczestnik programu ma możliwość uzyskania zaproszenia na 1 koncert w ramach wymiany zgromadzonych punktów za zakup biletów (po uzyskaniu 100 punktów), niezależnie, w jakim miejscu bilety zostały zakupione. Możliwość zbierania punktów oraz uzyskania zaproszenia po zdobyciu 100 punktów dotyczy wszystkich koncertów organizowanych przez NCPP poza koncertami w ramach KFPP. Uczestnik decyduje o wyborze koncertu, na który zamierza wymienić zgromadzone punkty na zaproszenie, pod warunkiem zawiadomienia NCPP o tym mailowo na adres [biuro@ncpp.opole.pl](mailto:biuro@ncpp.opole.pl) **na tydzień przed datą koncertu** wpisując w tytule maila „karta niezłego gościa”.

4.2 W celu wymiany punktów Uczestnik powinien zgłosić się do kasy i okazać kartę. Wymiana może być dokonana pod warunkiem posiadania odpowiedniej ilości punktów na koncie. Punkty zostają wówczas automatycznie odjęte z konta.

4.3 Maksymalna ilość punktów, którą jednorazowo można wymienić na zaproszenia i która jest wolna od podatku wynika z art. 21 ust pkt 68 ustawy o PIT i odpowiada wartości 760,00 zł.

4.4 NCPP zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania zaproszenia na koncert w przypadku, kiedy koncert jest wyprzedany i informacja ta jest widoczna na stronie internetowej [ncpp.opole.pl](http://ncpp.opole.pl).

4.5 Informację o zgromadzonych punktach można uzyskać za pośrednictwem strony internetowej <http://ncpp.opole.pl> wprowadzając kod z karty lub w biurze NCPP.

4.6 Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze.

#### **5. Ustanie uczestnictwa w programie**

5.1 Z uczestnictwa w programie Uczestnik może zrezygnować w każdej chwili składając stosowne oświadczenie. Wzór oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w programie dostępny jest w siedzibie NCPP oraz na stronie internetowej (<http://ncpp.opole.pl>). Po wydrukowaniu ze strony należy go podpisać i dostarczyć do NCPP.

5.2 NCPP może wypowiedzieć uczestnictwo w programie w przypadku, gdy Uczestnik narusza zasady niniejszego Regulaminu, w szczególności, gdy udostępnił kartę osobie nieupoważnionej. Wypowiedzenie takie dokonane zostanie poprzez oświadczenie wysłane na adres poczty e-mail lub na numer telefonu, który wskazany został przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.

5.3 Zakończenie uczestnictwa w programie jest równoznaczne z utratą zgromadzonych punktów.

5.4 Po odstąpieniu, rezygnacji lub w przypadku upływu terminu wypowiedzenia Uczestnik zobowiązany jest do zwrócenia karty NCPP.

#### **6. Zmiana warunków uczestnictwa w programie**

6.1 Niniejsze warunki programu mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez NCPP.

6.2 O zmianach NCPP powiadomi albo przez publiczne ogłoszenie w siedzibie NCPP lub za pośrednictwem strony internetowej programu. W takiej sytuacji Uczestnik może w terminie jednego miesiąca wypowiedzieć uczestnictwo w programie. Brak takiego wypowiedzenia lub użycie karty przed upływem wspomnianego terminu oznacza zgodę na zmianę warunków programu.

#### **7. Zakończenie funkcjonowania programu**

7.1 NCPP zastrzega, że ma prawo zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie programu. Informacja o takiej decyzji zostanie przekazana Uczestnikowi co najmniej na 60 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem programu poprzez publiczne ogłoszenie w siedzibie NCPP lub za pośrednictwem strony internetowej programu <http://ncpp.opole.pl>.

7.2 NCPP zastrzega, iż możliwość realizacji punktów będzie możliwa w terminie określonym w zawiadomieniu. Po tym terminie wymiana punktów nie będzie możliwa.

#### **8. Postanowienia końcowe**

8.1 Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Zasad Korzystania z Karty, właściwe jest prawo polskie.

8.2. Narodowe Centrum Polskiej Piosenki zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień w Regulaminie w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyn. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Narodowe Centrum Polskiej Piosenki poinformuje o tym niezwłocznie Uczestników na stronie <http://ncpp.opole.pl>.

## **9. Zasady poufności i ochrony danych osobowych uczestników programu**

Korzystanie ze strony internetowej <http://ncpp.opole.pl> lub którejkolwiek z pozostałych stron NCPP oznacza akceptację Polityki prywatności NCPP, która definiuje zasady zbierania i wykorzystania danych osobowych podczas wizyty w witrynie internetowej NCPP.

### Jakie informacje zbieramy i jak możemy je wykorzystać?

Zbieramy wyłącznie dane osobowe, których udzielasz nam dobrowolnie lub, które wiążą się z zapewnieniem lub ulepszeniem jakości naszych usług.

Do narzędzi służących gromadzeniu Twoich danych osobowych służyć mogą umieszczone na stronie formularze kontaktowe. Formularze dają możliwość bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Tobą poprzez sieć internetową, co przyspiesza naszą reakcję i komunikat zwrotny. Podobnie jak wiele innych witryn www, strona NCPP wykorzystuje pliki „cookie” oraz inne rozwiązania techniczne do zbierania informacji dotyczących Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwę domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Wszystko po to, aby zweryfikować, które części naszej witryny cieszą się największą popularnością, na jakie strony przechodzą nasi użytkownicy i ile czasu spędzają na poszczególnych stronach. "Cookies" nie zawierają żadnych danych osobowych.

NCPP w żadnym wypadku nie będzie sprzedawać danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim. W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości.

### W jaki sposób możesz poinformować nas o zmianie danych?

NCPP stosuje środki zapewniające dokładność, kompletność i aktualność wykorzystywanych danych osobowych użytkowników strony. Masz pełne prawo dostępu do przekazanych nam danych osobowych i ich weryfikację. Możesz zwrócić się z prośbą o usunięcie takich informacji z naszej dokumentacji w całości lub w części.

### Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie <http://ncpp.opole.pl>.