Regulamin wydarzeń, imprez i koncertów organizowanych przez Charm Music Polska Sp. z o. o.

I. Informacje ogólne

1. Regulamin obowiązuje na całym terenie wydarzenia wyznaczonym przez Organizatora.
2. Wstęp teren wydarzenia odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu z widocznym kodem kreskowym. Organizator zastrzega sobie prawo do skontrolowania biletu w dowolnym momencie trwania imprezy.
3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się wydarzenie.
4. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie wydarzenia. Zabrania się wnoszenia na teren wydarzenia: broni, alkoholu, niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, środków odurzających i substancji psychoaktywnych, środków trujących i promieniotwórczych, płynów łatwopalnych, selfie sticków, statywów, parasoli z ostrym zakończeniem oraz innych przedmiotów, które w ocenie organizatora mogą spowodować zagrożenie względem innych uczestników wydarzenia. Niedozwolone jest wnoszenie napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia lub wyproszenia z terenu wydarzenia osoby posiadającej wspomniane wyżej przedmioty.
6. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-wideo dozwolone jest tylko przez osoby do tego akredytowane. Akredytacje można uzyskać, kontaktując się pod adresem mailowym: info.pl@charm-music.eu
7. Organizator ma prawo do odmowy wniesienia na teren Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio- wideo.
8. Organizator ma prawo do utrwalania przebiegu Imprezy wraz z wizerunkiem Uczestników Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploatowania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika.

II. Zasady uczestnictwa

1. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz wzrokowymi, bądź innymi zaburzeniami stanowiącymi barierę w uczestnictwie w imprezie, zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w wydarzeniu w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Imprezy.
2. Zgłoszenie uczestnictwa osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wydarzenia, drogą mailową na adres: info.pl@charm-music.eu
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w wydarzeniu osoby z niepełnosprawnościami.
4. Samodzielnie uczestniczyć w wydarzeniu może osoba, która w dniu imprezy ma ukończony 16. rok życia.
5. Przy uczestnictwie osób, które w dniu wydarzenia mają ukończone 16 lat, jednak nie mają ukończonych lat 18, wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu jedynie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna.
7. Dzieci do 12 roku życia mają obowiązek posiadania specjalistycznych słuchawek do ochrony słuchu przed wysokim natężeniem dźwięku.

8. Dzieci do 5 roku życia mogą wziąć udział w wydarzeniu wraz z opiekunem prawnym bez posiadania biletu, spełniając wymogi p. II, ust. 7.
9. Organizator ma prawo do wyproszenia z wydarzenia osób przeszkadzających innym uczestnikom w odbiorze wydarzenia, w szczególności osób pod wpływem alkoholu, głośnych lub agresywnych. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.
10. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przebywa na terenie wydarzenia na własne ryzyko i odpowiedzialność.

III Bilety

1. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Bilet ważny jest jedynie z widocznym kodem kresowym lub kodem QR. Bilet może być wydrukowany lub okazany na urządzeniu elektronicznym. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie jest równoznaczne z posiadaniem biletu i nie stanowi dokumentu potwierdzającego możliwość uczestnictwa w wydarzeniu.
3. Zwrot lub zamiana biletów możliwe są tylko w przypadku odwołania wydarzenia lub w wypadku znaczącej zmiany programu, miejsca lub terminu.
4. Zwrot lub zamiana biletów możliwe są jedynie w miejscu ich zakupu.
5. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży oraz za bilety z rynku wtórnego. Organizator przestrzega, że odsprzedaż biletów z zyskiem podlega karze grzywny, aresztu lub ograniczenia wolności (art.133 kw).
7. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż biletów w miejscu koncertu, szczególnie w przypadku, w którym Organizator prowadzi oficjalny punkt sprzedaży biletów.

IV Szczególne zasady bezpieczeństwa epidemicznego

1. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w dniu wydarzenia będzie poddany/a kwarantannie, nadzorowi sanitarnemu ze względów bezpieczeństwa, nie weźmie udziału w wydarzeniu.
2. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w wydarzeniu miałby/aby bezpośredni kontakt z osobą z potwierdzonym zakażeniem COVID-19, osobą poddaną kwarantannie lub izolacji z powodu COVID-19, osobą, która miała widoczne objawy chorobowe, lub była narażona na kontakt z osobą zarażoną ze względów bezpieczeństwa, nie weźmie udziału w wydarzeniu.
3. Każdy Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed udziałem w wydarzeniu miałby/aby objawy chorobowe, ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w Imprezie.
4. Liczba osób niezaszczepionych przeciw wirusowi SARS-COV-2 mogących uczestniczyć w imprezie jest zależna od przepisów epidemiologicznych obowiązujących w dniu wydarzenia. W przypadku konieczności okazania oświadczenia o statusie zaszczepienia przeciw wirusowi SARS-COV-2 szczegółowe instrukcje zostaną przekazane Uczestnikom drogą mailową lub przez służby informacyjne lub porządkowe na terenie imprezy masowej.
5. Kupujący Bilety oświadcza, że poinformował posiadaczy o treści powyższych oświadczeń i że posiadacze Biletów złożyli je w swoim imieniu za jego pośrednictwem.
6. W wypadku wykrycia, że w wydarzeniu brała udział osoba zakażona wirusem SARS-COV-2, Uczestnik wyraża zgodę, aby dystrybutor biletowy będący administratorem danych osobowych Uczestników udostępnił ich dane osobowe Głównemu Inspektoratowi Sanitarnemu i służbom porządkowym.
7. Osoby uczestniczące w wydarzeniu zobowiązane są, aby stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatora, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku.

8. Na terenie wydarzenia należy stosować się do przepisów epidemiologicznych obowiązujących w dniu przeprowadzenia wydarzenia.
9. Zasady bezpieczeństwa epidemicznego mogą ulec zmianie w zależności od przepisów epidemiologicznych obowiązujących w dniu przeprowadzenia Imprezy.

V Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Charm Music Sp. z o. o.

REGULAMIN PRZETWARZANIA DANYCH OSBOWYCH.

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) reguluje zasady przetwarzania danych osobowych uczestników (dalej: Uczestnicy) wydarzeń artystycznych organizowanych przez CHARM MUSIC spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-670) ul. Puławska 228 lokal 24, KRS: 0000321630.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest CHARM MUSIC spółka z o.o.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników zostały opisane w Regulaminie.
4. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w zakresie niezbędnym do umożliwienia Uczestnikom uczestnictwa w wydarzeniu artystycznym zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
5. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim z zastrzeżeniem punktu 6 Regulaminu oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych Regulaminie.
6. Administrator może ujawnić dane osobowe Uczestników swoim podwykonawcom współpracującym z Administratorem przy organizacji wydarzenia artystycznego. W takim wypadku Administrator ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania swojego podwykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Udostępnione dane osobowe Uczestnika przetwarzane są wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom uczestnictwa w wydarzeniu artystycznym.
8. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez okres niezbędny dla celu w jakim zostały uzyskane oraz przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
9. Uczestnikowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Uczestnik lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo w dowolnym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych zrezygnować, co będzie skutkowało zaprzestaniem przetwarzania danych osobowych.
11. Cofnięcie zgody Uczestnika lub jego przedstawiciela ustawowego na przetwarzanie danych osobowych następuje poprzez złożenie wniosku do Administratora. Dane osobowe Uczestnika zostają usunięte bez zbędnej zwłoki od otrzymania wniosku.
12. Administrator dostępny jest pod adresem CHARM MUSIC spółka z o.o. ul. Puławska 228 lokal 24, 02-670 Warszawa lub pod adresem e-mail: info.pl@charm-music.eu.
13. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.