

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
NARODOWEGO CENTRUM POLSKIEJ PIOSENKI

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie Sklepu internetowego, prowadzonego przez Narodowe Centrum Polskiej Piosenki.
2. Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:
 - **Sprzedawca** - Narodowe Centrum Polskiej Piosenki, ul. Piastowska 14a, 45-081 Opole, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonym przez Urząd Miasta Opola pod nr RIK 1/2012, NIP 754-10-19-285, REGON 530556075.
 - **Sklep internetowy** - prowadzona przez Sprzedawcę witryna internetowa, pod adresem: www.sklep.ncpp.opole.pl.
 - **Produkt** - towary, które oferowane są przez Sprzedawcę w Sklepie internetowym.
 - **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu produktów w sklepie internetowym.
 - **Zamówienie** - ogół produktów umieszczonych przez Klienta w koszyku, za które finalnie zostanie dokonana płatność.
 - **Zakup** - zawarcie umowy sprzedaży między Sprzedawcą a Klientem, który złożył zamówienie na Produkt/ Produkty w Sklepie i je opłacił. Zakup dokonywany jest poprzez internet w formie umowy zawieranej na odległość.

§ 2

SPRZEDAŻ

1. Warunkiem zakupu produktów poprzez system sprzedaży online jest:
 - a) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - b) wybór produktów do przeznaczonych do zakupu,
 - c) podanie dokładnych danych adresowych i kontaktowych niezbędnych do wysyłki produktów,
 - d) wskazanie formy wysyłki produktów lub odbioru osobistego.
2. Ceny produktów oraz koszty wysyłki podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Informacje o cenie produktów, cechach oraz istotnych właściwościach produktów dostępne są na stronie sklepu.
4. Płatności za produkty obsługuje firma PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, przy pomocy portalu internetowego <https://www.payu.pl>. Płatność odbywa się za pośrednictwem szybkich przelewów i kart płatniczych.
5. Płatności z tytułu złożonego zamówienia, dokonać należy w przeciągu 15 minut od utworzenia jego złożenia. W przypadku niedokonania wpłaty we wskazanym czasie, zamówienie zostanie anulowane.
6. Brak przesłania potwierdzenia wykonania płatności w ciągu 15 minut przez bank, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty, spowoduje anulowanie zamówienia.
7. Narodowe Centrum Polskiej Piosenki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU S.A.

8. W przypadku, gdy transakcja nie dojdzie do skutku mimo dokonania przelewu, pieniądze pobrane zostaną niezwłocznie zwrócone na konto bankowe Klienta przez portal PayU.
9. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, której dane zostały podane w zamówieniu i która dokonała zakupu .
10. Pakowanie i wysyłka produktów dokonywana będzie przez Narodowe Centrum Polskiej Piosenki. Wysyłka zakupionych Produktów odbywa się dwa razy w tygodniu – w każdy wtorek i piątek.
11. Wysyłka produktów będzie realizowana tylko na terenie Polski.
12. Odbiór osobisty zakupionych produktów jest możliwy również w kasie Narodowego Centrum Polskiej Piosenki w dniach i godzinach jej otwarcia.

§ 3

REKLAMCJE

1. Klienci zgłaszający reklamację proszeni są o wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia reklamacji (załącznik nr 1 do Regulaminu) i przesłanie go drogą mailową w formie skanu (zdjęcia) na adres kasa@ncpp.opole.pl. W tytule maila należy wpisać „reklamacja”. Reklamacji można dokonać również osobiście w kasie Narodowego Centrum Polskiej Piosenki (Sprzedawcy) lub za pośrednictwem poczty/kuriera.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi tą samą drogą, jaką przekazana została reklamacja, chyba, że Klient wskaże inną formę kontaktu.

§ 4

ZWROTY

3. Klient może w ciągu 14 dni od daty odbioru przesyłki z Zakupem odstąpić od umowy bez podania przyczyny.
4. Zwrotowi podlegają tylko Produkty w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu. Jakikolwiek ślad użytkowania zakupionych Produktów skutkuje niemożnością odstąpienia od umowy i zwrotu środków.
5. Zwracane Produkty należy odesłać do Sklepu na adres: Sklep internetowy Narodowego Centrum Polskiej Piosenki, ul. Piastowska 14a, 45-081 Opole w terminie nie późniejszym niż wskazany w punkcie 2. Do zwracanych Produktów należy dołączyć dowód zakupu oraz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość.
6. Koszty odesłania Produktu do Sprzedawcy w związku z odstąpieniem od umowy, o którym mowa w punkcie 2, pokrywa Klient. Koszt odesłania Produktu nie podlega zwrotowi. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem.
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, zwrot Produktu będzie przyjęty, a nie później niż w terminie 14 dni Klient otrzyma zwrot kwoty uiszczonej za zakup Produktu.
8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

1. Dane osobowe Klienta podlegają ochronie przewidzianej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej zwanym RODO.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Narodowe Centrum Polskiej Piosenki z siedzibą w Opolu (45-081) przy ul. Piastowskiej 14A. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: IOD@ncpp.opole.pl lub pisemnie na adres Administratora z dopiskiem „Dane osobowe”.
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w następujących celach:
 - a) utworzenia i obsługi indywidualnego konta Użytkownika, na podstawie udzielonej zgody;
 - b) sprzedaży Produktów, tzn. przetwarzanie danych jest niezbędne do przygotowania i wykonania umowy Zakupu;
 - c) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności podatkowych i rachunkowych;
 - d) realizacji przez Administratora jego prawnie uzasadnionych interesów, tzn. odpowiedzi na pisma i wnioski, komunikacji mailowej i telefonicznej, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, archiwizacji;
4. Klient w zależności od celu przetwarzania danych, posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Pełna informacja na temat zasad przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie <https://ncpp.opole.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-ncpp/>

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie: sklep.ncpp.opole.pl
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od daty publikacji na stronie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od udostępnienia na stronie Sklepu zmienionego Regulaminu. Zakupy dokonane przez Klienta przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według jego dotychczasowych postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz.93 ze zm.), Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

Załącznik Nr 1

.....

....., dnia

Imię, nazwisko

.....
Adres

.....
Telefon

.....
Adres e-mail

Narodowe Centrum Polskiej Piosenki
ul. Piastowska 14A
45-081 Opole

Reklamacja produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w Narodowym Centrum Polskiej Piosenki w dniu towar jest wadliwy.

Wada polega
na.....

.....
Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego art.560 i 561 żądam:

- wymiany produktu na nowy*
- obniżenia ceny produktu o kwotę zł *
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*

.....
Imię i nazwisko

**niepotrzebne skreślić*